

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI BENI O SERVIZI

### 1. GENERALITA'

#### 1.1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le "Condizioni Generali") si applicano a tutte le forniture di prodotti commercializzati da Neodecortech (di seguito i "Prodotti") al cliente (di seguito il "Cliente"). A tal fine, le Condizioni Generali sono considerate parte integrante di ciascun contratto per la vendita di Prodotti (di seguito l'"Ordine")

#### 1.2. Offerte, ordini di acquisto e conferme d'ordine

L'Ordine da parte del Cliente deve essere effettuato per iscritto. Ciascun Ordine di prodotti trasmesso a Neodecortech costituisce proposta contrattuale del Cliente e pertanto sarà vincolante per Neodecortech solo se dalla stessa confermato per accettazione. L'evasione dell'Ordine equivale a conferma ed accettazione dello stesso. Il Cliente è tenuto a verificare l'effettiva aderenza tra quanto ordinato e quanto indicato nella conferma d'ordine.

#### 1.3. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto e le presenti condizioni generali sono disciplinati da, ed interpretate in conformità alla legge Italiana.

Ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in relazione o in conseguenza dell'Ordine e/o del Contratto, alla loro efficacia, validità esecuzione, interpretazione, risoluzione e cessazione, nonché di ogni rapporto inerente o connesso all'Ordine, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Bergamo.

#### 1.4. Riservatezza

Il Cliente considererà tutte le informazioni aziendali, disegni, progetti e specifiche ed ogni altra informazione e dato sottopostegli da Neodecortech come riservate e non le comunicherà a nessuno senza il previo consenso scritto di Neodecortech, né le utilizzerà per fini diversi da quelli autorizzati da Neodecortech. Su richiesta di Neodecortech e, in ogni caso, in caso di annullamento, di un Ordine, il Cliente sarà tenuto a restituire al Neodecortech di tutti i documenti, dossier e corrispondenza presentati dal Neodecortech quali riservati o altrimenti coperti da un qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di Neodecortech. Il Cliente non potrà cedere o trasferire i diritti e le obbligazioni nascenti da un Contratto senza il preventivo consenso scritto di Neodecortech e ogni cessione effettuata senza tale consenso sarà senza effetto nei confronti di Neodecortech.

#### 1.5. Inadempimento del Cliente

In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini indicati nell'Ordine si applicano gli interessi di mora di cui al D. Lgs. 231/2002 ("Ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali"), e Neodecortech ha facoltà di risolvere l'Ordine nonché gli altri eventuali Ordini in essere con il Cliente in ragione del venir meno della fiducia nel Cliente stesso, con ciò interrompendo le forniture in caso di contratto ad esecuzione continuata e/o periodica ovvero non provvedendo alle forniture ancora da effettuarsi e/o non ancora effettuate, senza che il Cliente possa pretendere alcunché ad alcun titolo e/o ragione, nemmeno a titolo di risarcimento danni.

In tal caso, il Cliente rimarrà responsabile ad ogni e qualsiasi titolo e/o ragione di qualsiasi danno che a Neodecortech possa derivare dall'inadempimento ovvero all'inesatto e/o ritardato adempimento del Cliente alla sua obbligazione di pagamento nei termini applicabili.

Neodecortech ha diritto di ritenzione delle somme eventualmente versate dal Cliente. Inoltre, Neodecortech ha diritto di compensare i crediti vantati nei confronti del Cliente con i crediti vantati da quest'ultimo nei confronti di Neodecortech, anche in relazione ad altri Ordini o accordi in essere con lo stesso.

Il Cliente e Neodecortech riconoscono espressamente che la risoluzione sarà fatta valere ai sensi dell'art. 1456 ("Clausola risolutiva espressa") del Codice civile.

#### 1.6. Etica di Business

Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 (di seguito il "Decreto") e prende atto che Neodecortech ha adottato un Modello Organizzativo ai sensi del Decreto. Il Cliente dichiara di aver letto e compreso il contenuto e i principi, le norme e le disposizioni del Codice Etico adottato da Neodecortech, disponibile al seguente indirizzo

<https://www.neodecortech.it/eticaecompliance/>, e si impegna a tenere un comportamento conforme al Modello Organizzativo e ai principi del Codice Etico e comunque tale da non esporre Neodecortech al rischio di applicazione delle sanzioni previste dalla normativa in vigore.

L'accertata inosservanza da parte del Cliente di tale impegno costituirà inadempimento grave degli obblighi di cui all'Ordine e legittimerà Neodecortech a risolvere l'Ordine con effetto immediato, fermo restando il diritto a risarcimento di ulteriori danni eventualmente causati da tale inadempimento e la tutela dei diritti di questa in tutte le sedi competenti.

#### 1.7. Qualità, Ambiente e Sicurezza

Il Cliente assume i rischi connessi ai Prodotti al momento della consegna al Cliente o dalla presa in custodia per conto del Cliente dei Prodotti. La proprietà dei Prodotti forniti non sarà trasferita al Cliente sino alla data in cui il Cliente avrà provveduto a pagare il relativo prezzo ed adempiere a tutte le proprie ulteriori obbligazioni nascenti ai sensi dell'Ordine.

#### 1.8. Forza maggiore

Neodecortech non sarà ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per qualunque mancata o ritardata consegna di Prodotti o per il mancato adempimento ad una qualsiasi altra obbligazione, qualora tale inadempimento o ritardo sia causato da atti o circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Neodecortech quali, a titolo esemplificativo, caso fortuito, allagamento, incendio, terremoto, esplosioni, atti terroristici o vandalici, azioni governative, scioperi o altre vertenze di lavoro (anche se non riguardino il proprio personale), restrizioni o ritardi nell'effettuazione dei trasporti o impossibilità o ritardi nell'ottenimento di forniture di materiali adeguati o idonei, restando inteso che se l'evento di forza maggiore perdura per un periodo di 3 (tre) mesi il Cliente avrà diritto di cancellare il relativo Ordine di Acquisto.

#### 1.9. Informativa sul trattamento dei dati personali

Nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito il "Regolamento"), ai sensi dell'art. 13, il presente articolo ha lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei dati personali del Cliente.

Il Titolare del trattamento, Neodecortech S.p.A., tratterà i dati personali di cui verrà a conoscenza in conseguenza dell'Ordine e/o del Contratto in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento, garantendo la tutela dei dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

Qualora il Cliente sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente o alle persone fisiche che lo rappresentano. Tutti i dati verranno conservati per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dagli obblighi legali o contrattuali non oltre 10 anni.

Ai sensi del Regolamento, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che li riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incidano allo stesso modo significativamente sulla loro persona (art. 22).

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti del Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail [privacy@neodecortech.it](mailto:privacy@neodecortech.it).

### 2. RISCHIO E TITOLO - CONSEGNA ED ACCETTAZIONE

Fatto salvo quanto diversamente indicato per iscritto da Neodecortech, tutte le offerte per i Prodotti (ivi inclusi preventivi, brochure e listini prezzi) predisposte da Neodecortech in qualunque forma (le "Offerte") non saranno per Neodecortech vincolanti e costituiranno semplicemente degli inviti nei confronti del Cliente a presentare un Ordine. Tutte le Offerte emesse da Neodecortech saranno revocabili e modificabili senza preavviso fino al ricevimento di un Ordine vincolante

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI BENI O SERVIZI

come indicato all'Art. 2.3. I Clienti dovranno trasmettere gli Ordini in forma scritta, i quali dovranno contenere tutte le informazioni necessarie per la corretta individuazione dei Prodotti specifici che il Cliente intende ordinare.

Gli Ordini saranno considerati vincolanti per il Cliente solamente una volta che Neodecortech ne abbia dato conferma a sua volta per iscritto inviando una conferma d'ordine (la "Conferma d'Ordine"). Neodecortech avrà diritto di rifiutare un Ordine senza indicarne la ragione. Le Conferme d'Ordine sono soggette all'accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente.

### 2.1. Consegna

Se non diversamente concordato per iscritto, i termini di consegna non saranno considerati vincolanti ma solo indicativi. Il Cliente deve garantire la presenza presso il luogo di destinazione concordato adeguati mezzi per lo scarico della merce.

### 2.2. Passaggio del titolo ed accettazione

La proprietà del Bene si intenderà trasferita al Cliente al momento del passaggio del rischio come previsto dagli Incoterms 2020, per la specifica modalità di resa concordata nell'Ordine.

## 3. PREZZI E PAGAMENTI

### 3.1. Se non diversamente concordato per iscritto i prezzi indicati nell'Ordine o nel Contratto si intendono fissi e non soggetti ad alcuna revisione.

Qualsiasi variazione dei prezzi effettuata per qualsiasi motivo sarà valida e vincolante solo previa accettazione scritta da parte di Neodecortech.

### 3.2. I termini di pagamento saranno convenuti tra le Parti e specificamente indicati nell'Ordine.

### 3.3. I termini di consegna dei prodotti sono meramente indicativi e non essenziali. E' escluso pertanto ogni indennizzo e/o risarcimento in caso di ritardo nell'evasione dell'Ordine o nella consegna dei prodotti.

### 3.4. Al momento della consegna il Cliente è tenuto a controllare i Prodotti. La mancata corrispondenza di quanto ricevuto alla tipologia del materiale indicato nella conferma d'ordine deve essere denunciata alla Neodecortech, mediante raccomandata AR/PEC a pena di decadenza da qualsivoglia diritto, entro otto giorni lavorativi dalla data di arrivo a destinazione dei prodotti.

## 4. RESI

La restituzione della merce potrà avvenire solo a seguito di una adeguata verifica tecnica da parte del Technical customer service e solo successivamente alla sua approvazione formale da parte della Direzione Commerciale di Neodecortech.

## 5. RISOLUZIONE

Fatte salve le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e ogni altro diritto e rimedio di Neodecortech, quest'ultima avrà il diritto di risolvere qualsiasi Contratto in essere con il Cliente ai sensi dell'Art. 1456 c.c., sospendere ulteriori consegne al Cliente e bloccare la consegna dei Prodotti in transito senza indugio al verificarsi di uno qualsiasi dei seguenti eventi: (a) il Cliente non provveda al pagamento alla data della relativa scadenza di un qualsiasi importo dovuto a Neodecortech ai sensi di un Contratto; (b) il Cliente viola le disposizioni degli Artt. 1.5, 2, 3,4,5,6,7 delle presenti Condizioni generali di vendita.

## 6. QUANTITA' E QUALITA', GARANZIE

La conformità dei Prodotti all'Ordine dovrà essere valutata sulla base della condizione e della qualità dei Prodotti al momento della consegna come indicato all'Art. 2.1. sarà cura del cliente verificare che i prodotti forniti siano conformi alle specifiche tecniche fissate nelle schede informative del prodotto e fatto salvo quanto eventualmente diversamente indicato nella relativa Conferma d'Ordine. In caso di ordini si ritengono valide le tolleranze dimensionali relative alle caratteristiche intrinseche presenti nelle schede tecniche scaricabili dal sito aziendale [www.neodecortech.it](http://www.neodecortech.it). Le quantità espresse nelle conferme d'ordine sono da intendersi come indicative, da considerarsi la specifica tolleranza che varia in relazione al tipo di prodotto e al lotto di produzione.

La validità della presente garanzia è condizionata all'integrale rispetto, da parte del Cliente, delle istruzioni di stoccaggio, conservazione, installazione e utilizzo dei Prodotti di cui al documento denominato "specifiche tecniche" allegato alla Conferma d'Ordine e/o presenti nel sito internet Neodecortech.

Salvo per quanto previsto dal presente Articolo 6, Neodecortech non presta alcun'altra garanzia (espressamente o implicitamente prevista dalla legge) in relazione ai Prodotti, ivi inclusa (a) qualsiasi garanzia sulla commerciabilità, o (b) qualsiasi garanzia sull'idoneità ad uno specifico scopo. Il Cliente è il solo responsabile per la verifica dei Prodotti consegnati. Il Cliente deve informare Neodecortech per iscritto in merito alla scoperta di eventuali vizi occulti nei Prodotti entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla loro scoperta, diversamente decade dal diritto di far valere tali difetti ai fini della garanzia di cui al presente Articolo 6. Qualora i Prodotti non siano conformi alle specifiche tecniche e tali difetti non siano stati, direttamente o indirettamente, causati dal Cliente, Neodecortech avrà la facoltà di scegliere tra la sostituzione dei Prodotti o il rimborso di quanto pagato dal Cliente. In ogni caso il Cliente non avrà diritto di richiedere il pagamento di danni, indennità o compensi, nemmeno in un momento successivo in aggiunta al valore della merce contestata come meglio specificato al successivo art. 7.

## 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

### 7.1. In caso di riconoscimento da parte di Neodecortech della non conformità del materiale fornito, l'importo riconosciuto al cliente non potrà in alcun modo eccedere il valore della fornitura stessa.

### 7.2. Neodecortech non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti, incidentali, o punitivi che siano sorti o in qualunque modo connessi con la vendita e l'uso dei materiali, anche nel caso in cui Neodecortech sia stata avvertita circa il rischio o la possibilità del verificarsi di tali danni, inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo tra i danni per cui è esclusa la responsabilità di Neodecortech si comprende senza limitazione la perdita di profitti, la perdita di opportunità commerciali, i danni risultanti dalla perdita di utilizzo, o altri danni simili.

Il cliente:

\_\_\_\_\_  
Nome e Cognome

Ruolo

Data di sottoscrizione

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il cliente conferma espressamente di aver letto attentamente, di aver compreso integralmente e di accettare specificatamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Vendita: Artt. 1.5, 2, 3,4,5,6,7

Il cliente:

\_\_\_\_\_  
Nome e Cognome

Ruolo

Data di sottoscrizione